

# Házhoz menő rendszerű lomtalanítás

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. 2019. évtől bevezeti a házhoz menő rendszerű lomtalanítást.

A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van **évente egy alkalommal térítésmentesen, maximum 2 m<sup>3</sup> hulladék** mennyiség lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében, **lakossági igénybejelentés alapján előre leegyeztetett** – nem előre meghirdetett – **napokon** végezzük a lomtalanítást. A beérkező igények feldolgozása és azok sikeres teljesítése érdekében 2019-ben négy ütemben végezzük településeink lomtalanítását.

## Az igénybejelentés feltételei:

Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be.

**FONTOS!** Lomtalanítási igényét **KIZÁRÓLAG** a településére vonatkozó "lomtalanítási igények leadása" időpontjában adhatja le, melynek ütemezését mellékletünk tartalmazza. Ettől eltérő igénybejelentést nem áll módunkban fogadni.

## Az igénybejelentés történhet:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejében (azonosítás ügyfélszám és személyes iratok alapján)
- +36-28/561-200 ügyfélszolgálati telefonszámon (azonosítás ügyfélszám alapján)
- a honlapunkról előzetesen letöltött igénybejelentő lap segítségével, melyet a [lomtalanitas@zoldhid.hu](mailto:lomtalanitas@zoldhid.hu) email címre kérjük megküldeni. (KIZÁRÓLAG a megfelelően kitöltött igénylő lapok kerülnek feldolgozásra, visszaigazolásra)

## Lomtalanítás folyamata:

1. Lomtalanítási **igény benyújtása**
2. Közszolgáltató **visszajelzi** a teljesítés dátumát, várható időpontját
3. A visszaigazolt dátumon a közszolgáltató jelentkezik a regisztrált címen. Kollégáink max. 5 perc várakozás után távoznak a helyszínről
4. A lakos az **ingatlanon belül tárolja a lomhulladékot**, melyet a gépjármű érkezésekor átad a személyzetnek (**HT. 40 § 3. bekezdés alapján**)
5. Ügyfelünk **aláírásával igazolja** a lomtalanítás elvégzését

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. A megkeresés beérkezését követően, erőforrásunkhoz igazított, optimális begyűjtési terv készül, majd visszajelzünk a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az általunk visszaigazolt napon Kollégáink az Ön által megjelölt címen fognak jelentkezni.

**Az ingatlanhasználó akadályoztatása esetén, megbízottja is jogosult átadni a Közszolgáltató részére a lomhulladékokat.**

Lomnak minősül, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.



#### Lomtalanításkor átadható hulladékok:

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.) szétszerelt, mozgatható állapotban
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben
- szőnyeg, padlószőnyeg, matrac, ágynemű, textil, ruhanemű
- műanyag (linóleum) padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok
- **KIZÁRÓLAG** személygépkocsi, kerékpár, motorkerékpár gumiabroncsok (háztartásonként max. 4 db)

A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át a Közszolgáltatónak. **Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a Közszolgáltató megtagadhatja.**

#### A lomtalanítás során nem kerülnek elszállításra az alábbi hulladékok:

- vegyes települési hulladék (kommunális, háztartási)
- zöldhulladék
- szelektíven gyűjthető üveg, műanyag, papír hulladék
- veszélyes hulladék (festék, hígító, vegyszer, oldószer, fénycső, elem, akkumulátor)
- hungarocell, fáradt olaj, tintapatron
- inert hulladék (építési törmelék, bontásból származó anyag, csempe, járólap)
- nagyméretű gumiabroncsok (teherautó, munkagép stb.)
- elektronikai hulladék (begyűjtése egyedi szervezés alapján fog történni)



**Társasházak esetén:** A közszolgáltatásba bevont területen található társasházak, lakásszövetkezetek és többlakásos ingatlanok ingatlanhasználói részére a házhoz menő lomtalanítást a szolgáltató évente egy alkalommal biztosítja úgy, hogy annak időpontját a közös képviselő a szolgáltatóval együtt határozza meg. A társasház, lakásszövetkezet, valamint többlakásos ingatlan képviselőjére a házhoz menő lomtalanítás lebonyolítása során **KIZÁRÓLAG a közös képviselő jogosult**, aki köteles a lomtalanítás feltételeinek teljesülése érdekében az ingatlanhasználó kötelezettségeinek teljesítésére. A közös képviselő felelőssége, hogy a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon. Akadályoztatása esetén megbízottja vesz részt, melyről előzetesen írásban tájékoztatja Társaságunkat név, cím és telefonos elérhetőség megadásával.

**Társasházi lomtalanítási igényt a Közös képviselő nyújthat be társaságunk felé.**

Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék átadása, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, abban az esetben új időpont egyeztetés már nem lehetséges!

A bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, mely szabálysértési bírság kiszabásával jár. A közterületre kihelyezett hulladékok nem kerülnek elszállításra!



# Településekre vonatkozó időrendi beosztás

**Lomtalanítási igények leadása : 2019. Március 18. - 2019. Április 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2019. Április 1. - Május 31. között**

Aszód	Bernecebaráti	Cserháthaláp	Cserhátsurány	Csesztve	Csitár
Debercsény	Dejtár	Domony	Drégelypalánk	Herencsény	Hugyag
Iklad	Iliny	Ipolyszög	Ipolyvece	Isaszeg	Kartal
Kemence	Kóspallag	Márianosztra	Mohora	Nagybörzsöny	Nógrádmarcal
Órhalom	Patvarc	Perőcsény	Szátok	Szente	Szügy
Terény	Tésa	Vámosmikola	Veresegyház		

**Lomtalanítási igények leadása : 2019. Április 1. - 2019. Április 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2019. Április 15. - Június 30. között**

Vác

**Lomtalanítási igények leadása : 2019. Május 1. - 2019. Június 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2019. Június 1. - Július 31. között**

Acsa	Bercel	Berkenye	Csővár	Dány	Galgaguta
Gödöllő	Hollókő	Kosd	Legénd	Magyarnándor	Nagymaros
Nézsza	Nógrádkövesd	Nógrádsáp	Nógrádsípek	Nőtincs	Penc
Pócsmegyer	Püspökhatvan	Szada	Szécsény	Szendehely	Szigetmonostor
Vácduka	Váckisújfalu	Valkó	Verőce		

**Lomtalanítási igények leadása : 2019. Július 1. - 2019. Augusztus 31. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2019. Augusztus 1. - Szeptember 30. között**

Balassagyarmat északi városrész	Bánk	Becske	Borsosberény	Csömör	Diósjenő
Erdőkertes	Kerepes	Kistarcsa	Mogyoród	Nógrád	Órbottyán
Pusztaberki	Rétság	Romhány	Szanda	Szécsénke	Szokolya
Tereske	Tolmács	Zebegény			

**Lomtalanítási igények leadása : 2019. Szeptember 1. - 2019. Október 31. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2019. Október 1. - November 30. között**

Alsópetény	Balassagyarmat déli városrész	Csomád	Csörög	Érsekvadkert	Felsőpetény
Fót	Galgagyörk	Galgamácsa	Hont	Horpács	Ipolydamásd
Ipolytölgyes	Keszeg	Kétbodony	Kisecset	Kismaros	Kisnémedi
Letkés	Nagyoroszi	Ósagárd	Patak	Püspökszilágy	Rád
Szob	Szód	Szódliget	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót

**Fontos! Lomtalanítási igényét KIZÁRÓLAG a településére vonatkozó "lomtalanítási igények leadása" időpontjában adhatja le! Ettől eltérő igénybejelentést nem áll módunkban fogadni.**